Приложение 3

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах**

**учреждений культуры города Волгодонска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование требования/ информационного объекта | Максимальное значение, баллы | Фактическое значение, баллы |
| МАУК«ДК им.Курчатова» | МАУК ДК«Октябрь» | МУК«ДТиР«Радуга» | МУКДК «Молодежный» | МУККлуб«Соленовский» | МАУК«Парк Победы» | МУК «ЦБС» |
| *Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* |
| *Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда* | *1* | *1* | *1* | *1* | *0,5* | *0,5* | *1* | *0,5* |
| *Адрес электронной почты* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* |
| *Структура организации культуры* | *1* | *1* | *1* | *0* | *1* | *0* | *0,5* | *1* |
| *Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры* | *1* | *0,5* | *0,5* | *1* | *1* | *0,5* | *1* | *1* |
| *Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.*  | *1* | *0,5* | *1* | *1* | *1* | *0,5* | *1* | *1* |
| *Ограничения по ассортименту услуг* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0* |
| *Ограничения по потребителям услуг.* | *0,5* | *0,25* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,25* | *0,5* | *0,5* |
| *Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры* | *1* | *1* | *1* | *0* | *0* | *0* | *1* | *1* |
| *Услуги, оказываемые на платной основе.*  | *0,5* | *0,5* | *0,25* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0* | *0,5* |
| *Стоимость оказываемых услуг.* | *0,5* | *0,5* | *0,25* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0* | *0* |
| *Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения* | *1* | *0* | *1* | *0* | *0* | *0* | *1* | *0* |
| *Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0* | *0* | *0,5* | *0,5* |
| *Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* |
| *Наличие независимой системы учета посещений сайта.* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0* | *0,5* | *0* | *0,5* | *0,5* |
| *Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0* | *0,5* | *0* | *0,5* | *0,5* |
| *Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0* | *0* | *0* | *0,5* | *0,5* |
| *Бесплатность, доступность информации* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* |
| *Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *0,5* |
| *Дата и время размещения информации* | *0,5* | *0,25* | *0,25* | *0,5* | *0* | *0,25* | *0* | *0,5* |
| *Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации* | *1* | *0,5* | *0* | *1* | *1* | *0,5* | *1* | *1* |
| *Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/* | *2* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *2* |
| *Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов* | *1* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *1* |
| *Электронная очередь/электронная запись в учреждение* | *1* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| *Виртуальные экскурсии по организации культуры* | *1* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| *Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры* | *1* | *1* | *1* | *1* | *0,5* | *0,5* | *0,5* | *1* |
| *Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *0,5* | *1* |
| *Режим, график работы организации культуры* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* |
| *Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* |
| *Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации* | *2* | *2* | *0* | *2* | *2* | *2* | *2* | *2* |
| *Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)* | *1* | *0* | *0* | *0* | *1* | *0* | *1* | *1* |
| *Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)* | *1* | *1* | *0* | *1* | *1* | *1* | *1* | *1* |
| *Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры* | *1* | *0* | *0* | *0* | *1* | *0* | *1* | *1* |
| *Информационные сообщения о проведении независимой оценки* | *1* | *0* | *0* | *1* | *0* | *1* | *1* | *1* |
| *Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры* | *1* | *0* | *0* | *1* | *0* | *0* | *0* | *1* |
| *Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры* | *1* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| *Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры* | *1* | *1* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| **Итоговое значение, баллы** | **33** | **20** | **16,75** | **19,5** | **19,5** | **15** | **22** | **27,5** |
| **Итоговое значение, %** | **100** | **60,6** | **50,8** | **59,1** | **59,1** | **45,5** | **66,7** | **83,3** |

Низкий уровень – 0 – 50%

Средний уровень - 50% – 80%

Высокий уровень – 80% - 100%